

广东茂名农林科技职业学院  
2022 年内部质量保证体系  
诊断与改进工作报告



2023 年 3 月 21 日

# 2022年内部质量保证体系诊断与改进 工作报告

学院积极贯彻落实《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》等文件的精神，已初步建立了全院、全过程、全方位的内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，在学院、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制。现将我院2022年已开展内部质量保证体系诊断与改进工作开展情况报告如下：

## 一、2022年学院内部质量保证体系诊断与改进工作概况

### （一）建立领导机构，完善组织体系

在学院党委领导下，形成院长指挥、质量管理办公室负责协调管理、各个质量主体部门参与，定期召开的学院质量保证工作联席会议与不定期召开专项会议。成立“广东茂名农林科技职业学院质量管理办公室”（简称“质量办”），由院长直接领导，质量办具体实施质量监控和诊断工作，健全内部质量保证体系，完善、修订管理制度，把握质量保证目标，掌握各类质量标准，协调各部门开展各项质量诊断、监督，提出质量保证的改进举措，推进全校诊改工作扎实、有效地开展学院内部质量保证体系的组织运行架构。

### （二）完善内部质量保证体系

以教育教学为核心，以管理与服务为保障，以专业诊断与改进为切入点，在学院、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学院各层级管理系统间的质量依存关系，健全各教学部门二级质量管理机构，明确工作职责、规范工作程序，保证质量生成过程的有效性；教务部、组织人事部、学生工作部等相关部门，协调做好“学院、专业、课程、师资、学生”等层面的规划制定、组织实施、支持服务、监督与控制工作，形成全要素网络化的内部质量保证体系。为学院质量保证体系建设提供资源保障、支持服务。

### **（三）建立立体化质量诊断指标体系**

以学院、师资、专业、课程、学生五个层面为质量项目，按照“决策指挥、资源建设、支持服务、质量生成、监督控制”的工作主线，系统寻找各层面的质控点、诊断指标，使“诊改”项目清晰化、明朗化，真正落实到各责任主体。通过校内、校外调研，结合我院的办学定位、发展目标，制定符合实际的质量标准、质量管理制度，以文件的形式予以确认，做到质量生成过程有标准可参照、有制度作保障。最终实现诊改工作的常态化。

### **（四）夯实诊改基础——定目标，建标准**

学院立足茂名，面向广东，辐射全国，精准服务产业，产教协同育人，以“创新强校工程”规划项目为重要抓手，统筹推进体制机制和协同创新、高水平专业群、教育教学改

革、师资队伍建设、互联网+校园建设等内涵建设。根据规划建设目标，确定每个行政职能部门的工作行动计划和重点建设项目的行动计划。明确各项工作的年度建设目标、任务、措施和预期效果。形成学院、系部、专业、课程上下衔接、左右呼应的目标链和执行链。各系部依据学院专项目标，编制系部发展规划、各专业建设子规划和课程建设方案，将学院的重点工作和重点项目进行分解，明确各系部各项工作的目标、责任人和完成时间，形成学院规划与系部规划的目标执行链。

### **（五）梳理制度流程，确保质量有效运行**

以建立学院、专业、课程、教师、学生等5个层面的“8”字质量改进螺旋为基础，系统梳理组织人事、教学教务、教研科研、学生事务等方面的规章制度。通过归并、新增、修订、废止的办法，把学院的规章制度进行了重新梳理规整。构建制度建设、制度领会、制度执行、改进创新的诊断与改进循环系统，规范制度运行管理，形成事前有标准、事中有监督、事后有考核的系统化制度体系。以制度和标准建设为基础，建立具有内生动力的自我保证质量改进机制。

## **二、2022年学院诊改工作与日常教学工作的有机融合**

### **（一）通过多种形式开展诊断与改进工作**

学院通过教师听课制、检查评比制、学生评教制等方式进行教育教学的诊断，以发现和改进教育教学管理中存在的问题。学院全年共计听课2746节，全学年教学检查14次，

其中日常教学检查6次，定期检查4次，专项检查4次。学生对教师授课进行评教2次，每学期开展1次。学院组织的质量跟踪调查1次。

**一是听课制。**本学年听课共计2746节，学院领导听课共计248节，教师听课2498节，领导干部平均听课8.87节，教师平均听课8.32节。

表1 2022年听课情况统计

序号	人员	听课节数	平均节数	规定节数（每学期）
1	学院领导	36	5.14	4
2	中层领导	212	8.87	8
3	专任教师	2498	8.32	8

**二是检查评比制。**教学检查主要是采取日常检查、定期检查（期初、期中、期末）、专项检查等方式进行。期末教学检查时，会通过学生评教、领导评价、教师互评等环节，给每一位教师评出具体分数，作为评选教学质量评比优秀教师重要依据之一。本学年日常教学检查6次，定期检查4次，专项检查4次。

**三是学生评教制。**每学期学院都会开展学生网上评教工作，学生评教的分数占教师得分的20%。为了保证评教的公平公正，会去掉评教中最高和最低分。

**四是质量跟踪制。**主要是由招生就业办及各系部对毕业生进行实习满意度调查，调查的主要内容是用人单位对毕业生满意度调查、用人单位对毕业生就业竞争力的评价调查、

毕业生对学院的满意度调查、实践教学满意度调查等。根据调查，用人单位对学院毕业生满意度是 87.8%。



图 1 用人单位对学院毕业生满意度

## (二) 教学质量显著提升

2022 年，学院坚持以立德树人为根本，围绕人才培养目标，严格执行人才培养方案，深化产教融合、校企合作，全面完成了教学任务，有效地提高了教育教学质量。

附件：

2.2.5-2 广东茂名农林科技职业学院内部质量保证体系  
诊断与改进工作暂行办法

2.2.5-3 广东茂名农林科技职业学院高等职业教育质量  
年度报告（2023 年）